



جمعية إعانة المحتاجين بالجرد

jameiat iieanat almuhtajin bialjard

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (5395)

قياس رضى مستفيدين

جمعية إعانة المحتاجين بالجرد

عن الخدمات التي تقدمها الجمعية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نظرة عامة على الاستجابات نشط

المدة



146 من الأيام

متوسط الوقت



07:36

الاستجابات



200

1. الاسم (اختياري)

الردود الأخيرة
"عبدالله احمد عوض الشاردي"
"الحسين عقيل ابراهيم الشاردي"
"فاطمه ابراهيم حمزه الشاردي"
...

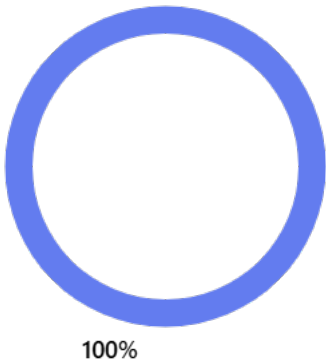
189
الاستجابات

2. رقم الجوال (اختياري)

الردود الأخيرة
"0537176244"
"0557626289"
"0507535071"
...

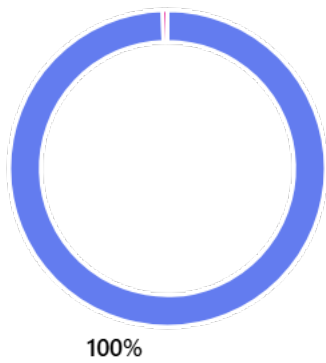
183
الاستجابات

3. مدى سهولة التسجيل كمستفيد لدى الجمعية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها للمستفيدين



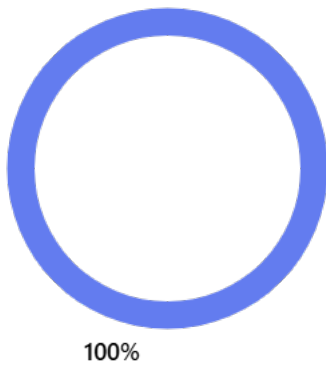
● راضي بشدة 200
● راضي 0
● غير راضي 0

4. يمكن الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة



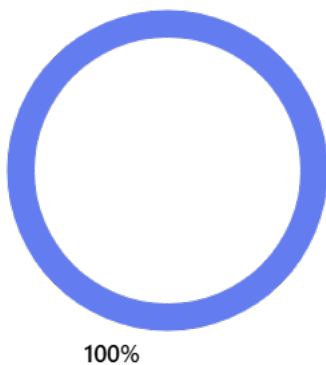
199 راضي بشدة
1 راضي
0 غير راضي

5. مدى جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين



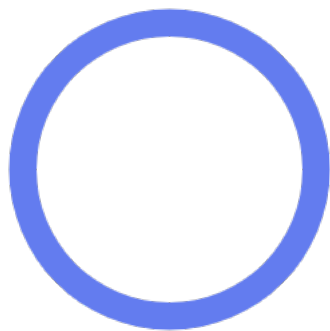
200 راضي بشدة
0 راضي
0 غير راضي

6. آلية تسليم المنتجات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين (سلال غذائية - أجهزة كهربائية إلخ) مناسبة وسهلة



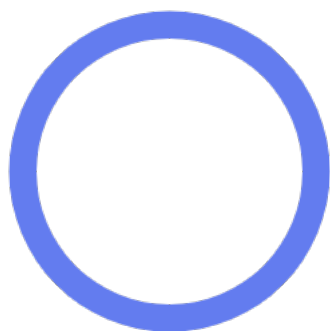
200 راضي بشدة
0 راضي
0 غير راضي

7. مناسبة الوقت المستغرق لاستلام الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين (سلال غذائية - أجهزة كهربائية إلخ)



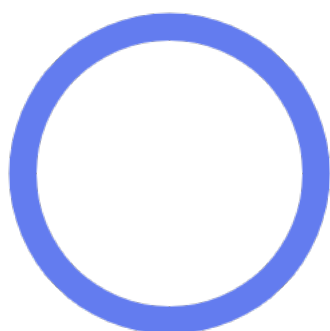
● راضي بشدة 200
● راضي 0
● غير راضي 0

8. تعامل موظفي الجمعية مع المستفيدين عند الحضور لمقر الجمعية مناسب ومرضي



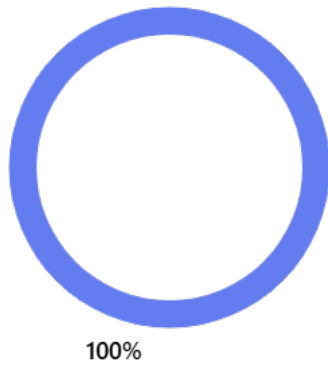
● راضي بشدة 200
● راضي 0
● غير راضي 0

9. مدى رضاكم عن الأنواع والاصناف التي تقدمها الجمعية في السلال الغذائية



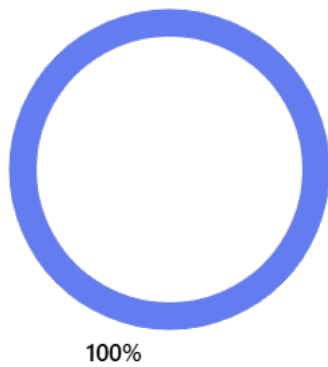
● راضي بشدة 200
● راضي 0
● غير راضي 0

10. مدى رضاكم عن مشروع الأجهزة الكهربائية المنزلية



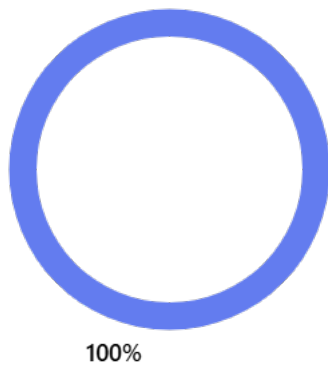
● راضي بشدة 200
● راضي 0
● غير راضي 0

11. تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين بالاتصال او رسائل الواتساب مناسب



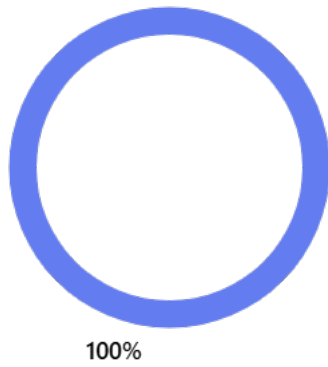
● راضي بشدة 200
● راضي 0
● غير راضي 0

12. يتم التجاوب من قبل منسوبي الجمعية مع طلبات وشكاوى المستفيدين ومعالجتها بشكل سريع



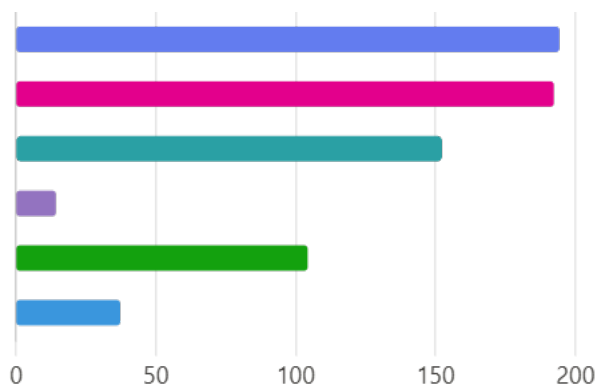
● راضي بشدة 200
● راضي 0
● غير راضي 0

13. مدى رضاكم عن خدمات الجمعية بشكل عام



- 200 راضي بشدة
- 0 راضي
- 0 غير راضي

14. ماهي البرامج التي تم الاستفادة منها منذ التسجيل في الجمعية



- 194 السلال الغذائية
- 192 سقيا الماء
- 152 الأجهزة الكهربائية
- 14 ترميم المنازل
- 104 أضحية العيد
- 37 خزانات المياه